

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID INTERVAT COMPLIANCE B.V. GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE DOETINCHEM - KVK NR: 61324434**

**1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: InterVAT Compliance B.V., gevestigd te Doetinchem.
- 1.2 Opdrachtgever: de contractspartij waarmee opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht of anderszortige overeenkomst tot het verrichten van diensten heeft gesloten of die anderszins in een rechtsverhouding tot opdrachtnemer staat.
- 1.3 Overeenkomst: de contractuele verhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 1.4 Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.5 Honorarium: de financiële vergoeding die opdrachtnemer voor de uitvoering van haar werkzaamheden met opdrachtgever is overeengekomen of die voor de betreffende opdracht geldt.

**2. Algemeen**

2.1 Opdrachtnemer is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met als doel diensten te verlenen die onder meer bestaan uit het administratief verwerken van de dossiers voor de teruggave van de (buitenlandse) belasting toegevoegde waarde (hierna: BTW), het verzorgen van de (buitenlandse) BTW registraties en de (buitenlandse) BTW aangiften, het geven van BTW advies, het behandelen van alle correspondenties en/of vragen van onder andere de opdrachtgever en de (buitenlandse) belastingdiensten/overheidsautoriteiten en het maken van bezwaar tegen een afwijzende beschikking/beslissing van de (buitenlandse) belastingdienst/overheidsautoriteit. Al het voorgaande in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst/opdrachtbevestiging.

2.2 In deze algemene voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoedpracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder opdracht dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoedpracht' te worden verstaan.

**3. Toepasselijkheid**

- 3.1 Deze algemene voorwaarden worden als complex aanvaard door opdrachtgever en zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van elke bestaande of toekomstige overeenkomst/opdracht, daaronder begrepen iedere vervolgoedpracht of gewijzigde of aanvullende opdracht, tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 3.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 3.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle (rechts)personen zowel zij die op enigerlei wijze aan opdrachtnemer zijn verbonden als derden die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kunnen zijn, kunnen op deze algemene voorwaarden jegens opdrachtgever een beroep doen.
- 3.5 Indien enig beding (of onderdeel daarvan) uit deze algemene voorwaarden of van de tussen partijen gesloten overeenkomst nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend blijkt te zijn, laat dat de geldigheid van de overige bedingen (of onderdelen daarvan) onverlet. Opdrachtnemer is bevoegd om de nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die niet nietig, vernietigbaar c.q. onverbindend zijn en zo min mogelijk, gelet op het doel en strekking van deze algemene voorwaarden, afwijken van de nietige, vernietigbare c.q. onverbindende bepalingen.
- 3.6 Opdrachtnemer is bevoegd (eenzijdig) wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. De door opdrachtnemer gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf 15 kalenderdagen nadat deze schriftelijk of bij e-mail van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk of bij e-mail aan opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken dan wel de wijzigingen niet te aanvaarden. Indien de opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 15 kalenderdagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing.

**4. Overeenkomst/opdracht**

- 4.1 Alle aanbiedingen c.q. offertes van opdrachtnemer, in welke vorm deze dan ook zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij anders door opdrachtnemer het tegendeel is vermeld. Toezending van offertes en/of van het doen van aanbiedingen door opdrachtnemer, in welke vorm deze dan ook zijn gedaan, verplicht opdrachtnemer niet tot levering van diensten dan wel aangaan van een opdracht. Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 4.2 Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtnemer de opdracht door middel van een e-mailbericht of op andere wijze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd. Een opdrachtbevestiging door opdrachtnemer geldt als aanvaarding van de door de opdrachtgever aangeboden opdracht. Opdrachtnemer kan, maar is niet verplicht, om een bevestiging van de opdrachtgever te verlangen ten bewijze van het akkoord van de opdrachtgever met de overeenkomst/opdracht en de toepasselijke algemene voorwaarden.
- 4.3 De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 4.4 Alle opdrachten, hetzij rechtstreeks verstrekt aan opdrachtnemer, hetzij aan individuele personen, worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door of namens opdrachtnemer. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.5 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst of een gedeelte daarvan met inachtneming van een termijn van één maand tegen het einde van een kalendermaand door schriftelijke opzegging te beëindigen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtnemer behoudt in geval van beëindiging aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien voor de werkzaamheden van opdrachtnemer voor een (deel)opdracht een vaste prijs is overeengekomen, dan blijft opdrachtgever de vaste prijs volledig verschuldigd, ook indien opdrachtnemer nog geen begin van uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt. Ook bij een vaste prijsaanspraak behoudt opdrachtnemer aanspraak op betaling van de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten, waarbij de bijkomende werkzaamheden aanvullend op uurbasis in rekening worden gebracht tegen het alsdan geldende basis uurtarief. Indien voor de werkzaamheden van opdrachtnemer voor een (deel)opdracht een no cure no pay-tarief is overeengekomen, en het (beoogde) resultaat niet langer kan worden behaald vanwege de (tussentijdse) beëindiging en/of intrekking van de opdracht en/of machtiging, dan is opdrachtgever het no cure no pay-tarief, eventueel vermeerderd met de rente en buitengerechtelijke incassokosten niettemin volledig verschuldigd indien de opdracht wordt beëindigd door de opdrachtgever, dan wel de opdracht wordt beëindigd door opdrachtnemer vanwege omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever en die maken dat voortzetting van de opdracht in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd. Hiervan is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake indien 1) de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer niet (tijdig) nakomt, dan wel indien 2) de opdrachtgever de werkzaamheden van opdrachtnemer belemmert of onmogelijk maakt, bijvoorbeeld door de benodigde informatie niet tijdig te verstrekken of niet tijdig of inhoudelijk passend te reageren op een informatieverzoek of verzoek tot instructies, waarvan in ieder geval sprake is indien de opdrachtgever gedurende een termijn van 14 kalenderdagen niet reageert, dan wel indien 3) blijkt dat het beoogde resultaat niet (volledig) kan worden behaald doordat de opdrachtgever opdrachtnemer niet volledig heeft geïnformeerd, dan wel dat de opdrachtgever anderszins frustrateert dat het beoogde resultaat kan worden behaald.
- 4.6 Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, de betreffende opdracht elders eveneens in behandeling laat nemen of zelf in behandeling neemt of besluit om een volmacht in te trekken, zal opdrachtgever dit per direct aan opdrachtnemer laten weten en wordt opdrachtgever geacht de overeenkomst te hebben beëindigd zonder inachtneming van de

daarvoor geldende bepalingen. Opdrachtnemer is gerechtigd het overeengekomen tarief bij opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer behoudt tevens aanspraak op betaling van de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten. Indien voor de opdracht een vaste prijs is overeengekomen, dan blijft de opdrachtgever de vaste prijs, eventueel vermeerderd met de rente en buitengerechtelijke incassokosten, volledig verschuldigd. Indien voor de opdracht een no cure no pay-tarief is overeengekomen, dan blijft de opdrachtgever het volledige no cure no pay-tarief, eventueel vermeerderd met rente en buitengerechtelijke incassokosten, verschuldigd als het (beoogde) resultaat is of zal worden bereikt ook al wordt dit resultaat door opdrachtnemer zelf of de andere ingeschakelde partij gerealiseerd.

4.7 Ingeval de opdrachtgever naar oordeel van opdrachtnemer niet voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst, is opdrachtnemer gerechtigd al haar contractuele verplichtingen tot te schorten, onverminderd de aan opdrachtnemer krachtens de wet of deze voorwaarden toekomende rechten. Op eerste verzoek van opdrachtnemer is opdrachtgever gehouden zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen te verschaffen. Onder zekerheid valt in deze ook de betaling van een voorschot.

4.8 Later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door niet statutair bevoegde of zij die niet krachtens procuratie/lastgeving volmacht hebben namens opdrachtnemer zijn niet bindend, tenzij deze door opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**5. Benodigde informatie**

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst/opdracht, tijdig en volledig aan opdrachtnemer te verstrekken.
- 5.2 De gegevens dienen te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door opdrachtnemer wordt verzocht.
- 5.3 De opdrachtgever staat in voor de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens. De opdrachtgever zal te allen tijde zijn/haar volledige medewerking verlenen om tot een succesvolle uitvoering van de overeenkomst te komen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig (binnen een door de opdrachtnemer aangegeven termijn) door opdrachtnemer zijn ontvangen, dan wel indien blijkt dat de verstrekte gegevens onvolledig, onjuist of onbetrouwbaar zijn, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te beëindigen en de hieruit voortvloeiende werkzaamheden aanvullend op uurbasis in rekening te brengen. Onder aanvullende werkzaamheden worden mede verstaan de werkzaamheden in het kader van een tegen opdrachtnemer ingestelde (klacht)procedure indien deze procedure verband houdt met de door de opdrachtgever verstrekte onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens. Opschorting in de zin van dit artikel door opdrachtnemer laat onverlet dat opdrachtgever haar betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer dient na te komen.

**6. Uitvoering van de opdracht**

- 6.1 Opdrachtnemer voert de opdracht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald dan wel beoogd resultaat en garandeert in geen enkel geval een positief resultaat. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat een positief resultaat dan wel de (buitenlandse) BTW wordt uitbetaald of toegekend altijd afhankelijk is van de door de (buitenlandse) belastingdienst/overheidsautoriteit te nemen beslissing en de kwaliteit van de gegevens en informatie van opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert dan ook nimmer een positief resultaat.
- 6.2 Opdrachtnemer is bevoegd om in verband met de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd de voorwaarden die door derden worden gehanteerd, waaronder de aansprakelijkheidsbeperkingen, te aanvaarden en op dergelijke voorwaarden jegens de opdrachtgever een beroep te doen voor zover het de uitvoering van de opdracht door die derden betreft. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor eventuele fouten c.q. tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
- 6.3 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden als gevolg van door opdrachtgever onjuist gedane mededelingen en/of onjuist verstrekte informatie/gegevens en/of frauduleus verrichte handelingen.
- 6.4 Verstrekte opdrachten worden door opdrachtnemer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of het resultaat van die werkzaamheden en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontfen.
- 6.5 Betalingen door de (buitenlandse) belastingdienst/overheidsautoriteit/leveranciers, die ten tijde van de overeenkomst/opdracht dan wel na enige uitvoering aan de opdrachtgever door opdrachtnemer rechtstreeks worden gedaan aan de opdrachtnemer dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever dan wel een derde, worden beschouwd als positief resultaat.
- 6.6 Indien de opdrachtnemer door een overheidsinstantie wordt aangeslagen voor boetes of belasting(na-)heffingen, zal zij dit omgaand aan opdrachtgever melden en deze aanslag aan opdrachtgever doorberekenen, die dan binnen 14 kalenderdagen de betaling dient te verrichten.

**7. Declaratie**

- 7.1 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen is opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst het honorarium aan opdrachtnemer verschuldigd. Alle bedragen c.q. prijzen van opdrachtnemer zijn uitgedrukt in euro's exclusief 21% omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 7.2 Partijen maken voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst prijsafspraken.
- 7.3 De prijsafspraken kunnen bestaan uit 1) het tijdsvenedig berekenen van het honorarium tegen een uurtarief, 2) een honorarium op basis van een vaste prijs of 3) een honorarium op basis van een no cure no pay waarbij het honorarium afhankelijk is van het resultaat van de opdracht. Het is mogelijk de prijsafspraken te combineren als dit voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk of bij e-mail is overeengekomen. De door Opdrachtnemer te hanteren tarieven worden jaarlijks (met ingang van 1 januari) door de Ondernemer vastgesteld, waarbij Opdrachtnemer het recht heeft een inflatiecorrectie toe te voeren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtnemer ook bevoegd om tijdens de duur van de opdracht het geldende tarief te wijzigen.
- 7.4 Als het honorarium tijdsvenedig wordt berekend, is de urenadministratie van opdrachtnemer bindend, tenzij opdrachtgever de onjuistheid van de urenopgave aantoonst.
- 7.5 Indien het honorarium wordt vastgesteld op basis van een vaste prijs, dan is de vaste prijs gebaseerd op de beschikbare gegevens in een dossier. Indien gedurende de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor de vaste prijs geldt, blijkt dat de opdrachtgever opdrachtnemer niet volledig heeft geïnformeerd door opdrachtnemer niet alle gegevens te verstrekken, dan is opdrachtnemer gerechtigd om de werkzaamheden die verband houden met de onvolledige informatievoorziening aanvullend op uurbasis in rekening te brengen tegen het alsdan door opdrachtnemer geldende basis uurtarief.
- 7.6 Een no cure no pay-provisie wordt voort tussen partijen overeengekomen en het honorarium bedraagt een percentage over het bedrag dat door de (buitenlandse) belastingdienst/overheidsautoriteit aan opdrachtgever is toegekend of uitbetaald.
- 7.7 In no cure no pay-zaken is de provisie die opdrachtgever aan opdrachtnemer betaalt afhankelijk van het behaalde resultaat. Indien er geen positief resultaat wordt behaald, zijn er in beginsel geen kosten verbonden aan de diensten welke op basis van no cure no pay zijn verricht. Een eenmaal toegekend of ontvangen bedrag geldt als blijvend geïncasseerd ook indien er nadien terugbetaling of ongedaanmaking op andere wijze plaatsvindt c.q. de (buitenlandse) belastingdienst tot verrekening met andere belastingen overgaat.
- 7.8 Een resultaat wordt onder meer als bereikt beschouwd indien na de totstandkoming van een overeenkomst tussen partijen of enige uitvoering aan de opdracht door opdrachtnemer een bedrag dan wel (buitenlandse) BTW door de (buitenlandse) belastingdienst/overheidsautoriteit is toegekend en/of uitbetaald aan de opdrachtgever, ongeacht de kwantiteit van de inspanningen en werkzaamheden van opdrachtnemer (zie ook art. 4.5/4.6). Opdrachtnemer is gerechtigd om aan iedere overeenkomst/opdracht welke op basis van no cure no pay is aangegaan, volledig naar eigen inzicht

uitvoering te geven. Partijen realiseren zich dat bij no cure no pay over en weer een financieel risico met betrekking tot de kosten bestaat. Indien geen positief resultaat wordt bereikt dan wel het beoogde resultaat gedeeltelijk wordt bereikt is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het afgewezen dan wel niet toegekende deel. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer dan ook van aansprakelijkheid indien mocht blijken dat een (deel van een) claim, om welke reden dan ook, niet wordt toegekend en/of uitbetaald en/of een overheidsinstantie boetes heft, of gerechtigde bedragen terugvordert. Gezien het principe van no cure no pay, is opdrachtnemer nooit aansprakelijk als, om welke reden dan ook, geen positief resultaat wordt bereikt of een claim wordt afgewezen.

7.9 Indien er een gedeeltelijke betaling of toekenning plaatsvindt door de (buitenlandse) belastingdienst/overheidsautoriteit wordt het volledige no cure no pay-tarief wordt in rekening gebracht over dat deel, ongeacht of de betaling rechtstreeks aan de opdrachtgever of enige andere derde is gedaan.

7.10 In geval van (tussentijdse) beëindiging van de opdracht of intrekking van de machtiging/opdracht door opdrachtgever of een besluit van de opdrachtgever om de opdracht zelf of elders in behandeling te (laten) nemen, blijft opdrachtgever het overeengekomen no cure no pay-tarief aan opdrachtnemer verschuldigd over het uitgekeerde of toegekende bedrag door de (buitenlandse) belastingdienst/overheidsautoriteit. Een prijsafsprake in no cure no pay-zaken dat afhankelijk is van een geïncasseerd bedrag blijft derhalve gelden ook indien het resultaat nadien pas wordt behaald. De aldus vastgestelde no cure no pay-provisie is onmiddellijk opeisbaar.

7.11 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, ziet een opvolgende prijsafsprake voor honorarium uitsluitend toe op de vervolgvorderingen en strekt deze niet ter vervanging van eerdere prijsafspraken voor honorarium in verband met eerdere werkzaamheden.

7.12 Alle bank- c.q. transactiekosten welke gepaard gaan met internationale uitbetalingen van de aan de opdrachtgever toekomende bedragen, worden doorberekend aan de opdrachtgever.

7.13 Ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten en verschotten (zoals de kosten voor het aanvragen van correcte facturen conform de in het desbetreffende land geldende wet- en regelgeving en de kosten van de door de fiscale autoriteiten gevraagde vertalingen, legalisaties, apostille etc., griffierecht, deurwaarderskosten, kosten van uittreksels en kosten van derden) worden aanvullend bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Dit geldt ook indien een vaste prijsafsprake is gemaakt of een no cure no pay-tarief is overeengekomen. Reiskosten worden doorbelast op basis van € 0,35 per kilometer.

7.14 Het honorarium is exclusief de kosten van bezwaar- en beroepsschriften en juridische procedures. Een dergelijke procedure wordt gestart na uitdrukkelijke opdracht hiertoe van de opdrachtgever. Een dergelijk opdracht betreft een vervolgopdracht in de zin van artikel 2 van deze algemene voorwaarden.

7.15 Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk door opdrachtnemer te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan alle rechten terzake komen te vervallen. De aldus ingediende klachten en bezwaren worden door opdrachtnemer behandeld, maar schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **8. Betaling**

8.1 Betaling van declaraties van opdrachtnemer dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe enige ingebrekestelling noodzakelijk is of andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:80 e.v. BW. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand.

8.2 Zodra de opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treden ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling. De opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

8.3 Indien opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente met een minimum van € 250,00, tenzij opdrachtgever een consument is in welk geval de incassokosten worden begroot conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

8.4 De betaling door of ten behoeve van opdrachtgever strekt ten eerste in mindering van de verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de vervallen rente en tot slot in mindering van declaratie die het langst openstaat.

8.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om rechtstreeks door haar ontvangen bedragen van derden (bijvoorbeeld van de (buitenlandse) belastingdienst) te verrekenen met de onbetaalde factu(u)r(en) van opdrachtgever. Het na voormelde verrekening resterende deel wordt doorgestort naar opdrachtgever.

8.6 Betalingen c.q. teruggaven door de (buitenlandse) belastingdienst/overheidsautoriteit die rechtstreeks aan de opdrachtgever en/of derde worden gedaan, moeten terstond worden gemeld bij opdrachtnemer, op straffe van een verhoging van de overeengekomen no cure no pay-provisie met 1% per maand over de periode waarin opdrachtgever in gebreke is gebleven de ontvangst te melden aan opdrachtnemer. Als betaling kan onder andere worden beschouwd een storting c.q. overboeking naar een IBAN en/of ontvangst van contant geld. Binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de gelden door opdrachtgever dan wel een derde dient het overeengekomen honorarium, evenals de (eventuele) door opdrachtnemer gevorderde rente en de daadwerkelijk gemaakte kosten (waaronder buitengerechtigde kosten, verschotten en overige daadwerkelijk gemaakte kosten) aan opdrachtnemer te worden voldaan.

8.7 Indien opdrachtnemer door een overheidsautoriteit wordt aangeslagen voor boetes of belasting(na)heffingen terwijl deze boetes of belasting(na)heffingen hun grondslag vinden in aan opdrachtgever opgelegde/ op te leggen (buitenlandse) BTW, zal opdrachtgever dit per ommekeer aan opdrachtgever melden en deze aanslag en/of boetes aan opdrachtgever doorberekenen, waarna de opdrachtgever de betaling binnen 14 kalenderdagen dient te verrichten.

8.8 Indien opdrachtnemer per abuis te veel geld aan opdrachtgever heeft uitgekeerd, dient opdrachtgever dit per ommekeer aan opdrachtnemer terug te betalen. Het door opdrachtnemer te veel betaalde bedrag dient te worden gezien als onverschuldigde betaling in de zin van artikel 6:203 BW.

8.9 In geval van liquidatie, (aanvraag van het) faillissement of (voorlopige) sursance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag ten laste van de opdrachtgever wordt gelegd, of wanneer sprake is van gehele of gedeeltelijke verlies van opdrachtgever van de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten en ingeval opdrachtgever zijn bedrijf verkoopt of liquideert, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zonder uit hoofde daarvan enige schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.

8.10 Opdrachtnemer is gerechtigd van de opdrachtgever betaling van zekerheid of een voorschot te verlangen voor honorarium of kosten die de opdrachtgever is verschuldigd of zal worden, alvorens opdrachtnemer (verder) zal presteren. Het vorenstaande onder het recht van opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten totdat de zekerheid is gesteld, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijk annulering van de overeenkomst, zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat opdrachtnemer deswege tot enige (schade)vergoeding gehouden zal zijn.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer en van de aan opdrachtnemer verbonden (rechts)personen jegens opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering - waaronder ook een nalaten begrepen wordt - van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot eenmaal het door opdrachtnemer aan opdrachtgever in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte of te brengen honorarium ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt, met een maximum van € 25.000,00.

9.2 In aanvulling op lid 1 geldt dat, indien het een overeenkomst betreft welke door partijen is aangegaan voor bepaalde hetzij voor onbepaalde tijd waarbij werkzaamheden door opdrachtnemer worden verricht over bepaalde perioden dan wel er sprake is van een deelopdracht bevat, iedere aansprakelijkheid is beperkt tot eenmaal het door opdrachtnemer aan opdrachtgever in de desbetreffende periode, c.q. het betreffende deel van de opdracht, c.q. voor die specifieke periodieke factuur in rekening gebrachte of verschuldigde honorarium ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt.

9.3 In no cure no pay zaken vrijwaart opdrachtgever de opdrachtnemer voor iedere vorm van aansprakelijkheid. Mede omdat is gekozen om op basis van no cure no pay te werken, vrijwaart opdrachtgever de opdrachtnemer ook voor iedere vorm van aansprakelijkheid indien mocht blijken dat een (deel van een) claim/vordering van opdrachtgever dan wel de (buitenlandse) BTW, om welke reden dan ook, niet wordt toegekend, uitbetaald en/of kan worden teruggevorderd en/of een overheidsinstantie boetes heft. De (buitenlandse) overheidsautoriteiten kunnen de BTW teruggaafverzoeken afwijzen, waarbij opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk is voor die afwijzing.

9.4 Indien de opdrachtgever de (buitenlandse) BTW, om welke reden dan ook, niet wil terugvorderen, is opdrachtnemer hiervoor in geen geval aansprakelijk. Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk als zij van mening is dat bepaalde facturen niet in aanmerking komen voor terugvordering of dat opdrachtgever niet gerechtigd is de buitenlandse (BTW) terug te vorderen.

9.4 De opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat de opdrachtgever ontbrekende, onvolledige, onjuiste of onbetrouwbare gegevens heeft aangeleverd of doordat de opdrachtgever de BTW onterecht of onjuist heeft berekend.

9.5 Indien gegevens of stukken door opdrachtnemer niet (tijdig) worden ontvangen waardoor een afwijzing of negatieve beslissing van een overheidsautoriteit volgt of waardoor het beoogde resultaat niet (volledig) kan worden behaald, is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitgesloten.

9.6 In geen geval is opdrachtnemer aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of voor andere indirecte schade.

9.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de opdracht. Artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele door haar dan wel door haar ingeschakelde derde gemaakte administratieve fout(en). Zij behoudt zich het recht voor om deze administratieve fout(en) te herstellen.

9.9 Opdrachtnemer zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het verzenden van post(stukken). Opdrachtnemer is echter voor eventuele tekortkomingen van postbezorgers of voor beschadiging of het op de postweg zoekraken van post(stukken) niet aansprakelijk, ongeacht of het vervoer of de verzending van de post(stukken) geschiedt door of namens opdrachtnemer, opdrachtgevers of derden.

9.10 Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd opdrachtnemer aan te spreken tot het onder lid 1 bedoelde bedrag in het desbetreffende geval. Elke vordering tot schadevergoeding jegens werknemers, vennoten van opdrachtnemer, personen waarmee een samenwerkingsverband is gesloten, is uitgesloten. Deze bepaling dient te worden beschouwd als een derdenbeding als bedoeld in artikelen 6:253-256 BW.

9.11 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

9.12 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens opdrachtnemer vervallen in ieder geval na één jaar nadat de opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn met de schade dan wel de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.

## **10. Overmacht**

10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijzen aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening dient te komen.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen daadwerkelijke invloed kan dan wel kon uitoefenen, waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen, (bijvoorbeeld: oorlog/gevaar, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in (data) netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, brand, atoomreacties) en alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst, naar redelijkheid en billijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.

10.3 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is opdrachtnemer gerechtigd verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten zonder dat de opdrachtgever en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.

10.4 Indien opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeeltelijk zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

## **11. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter**

11.1 Alle met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

11.2 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij opdrachtgever. De klacht dient op straffe van verval van de rechten van opdrachtgever te worden ingediend binnen 30 kalenderdagen na het moment waarop de opdrachtgever kennisnam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven en dient een duidelijke en deugdelijke omschrijving van de grieven te behelzen. Een klachtprocedure heeft evenwel geen consequenties voor de bevoegdheid van de rechter of ontvankelijkheid van partijen in een rechterlijke procedure en laat eventuele rechtsmaatregelen derhalve onverlet.

11.3 Een klacht als bedoeld in lid 2, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

11.4 Alle geschillen van welke aard ook, die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever mochten rijzen, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de plaats van vestiging van opdrachtgever.

## **12. Vertaling**

Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en de Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst is bij enig verschil van inhoud en/of strekking bindend.